



Deux jours après sa visite de l'hôpital, Olivia, très détendue, a retrouvé Nicole Matthey pour l'opération. Et tout s'est bien passé!

L'hôpital? Même pas peur!

L'Hôpital de l'enfance de Lausanne est parmi les premiers en Suisse à proposer à ses petits patients des séances de préparation avant une opération. De quoi éviter les peurs. Reportage sur les pas d'Olivia, 9 ans.

TEXTE JENNIFER SEGUI PHOTOS MERCEDES RIEDY

A chacun sa combine. La célèbre Mary Poppins, qui en connaît un rayon question bambins, affirmait en chansons que «C'est le morceau de sucre qui aide la médecine à couler». Soit. L'idée de mettre un peu de douceur pour faire passer l'amère potion a fait ses preuves. Un soupçon de miel, quelques paroles réconfortantes suffisent à

rassurer un enfant que son jeune âge expose à des angoisses toutes spécifiques. A l'Hôpital de l'enfance de Lausanne, le principe est un peu le même. A ces enfants qui vont subir une opération ou qui vont être admis en unité pédiatrique, l'établissement propose des visites de préparation et/ou un soutien lors d'actes invasifs. Expliquer de A à Z le déroulement d'une opération, détourner l'attention lors de la pose d'un pansement, faire tomber

l'angoisse avant une prise de sang... Ils sont trois à se relayer au sein de l'hôpital pour, à leur manière, aider «la médecine à couler». Ce programme de préhospitalisation est unique en son genre. En effet, l'établissement lausannois – division traitant les pathologies courantes du département médico-chirurgical de pédiatrie du CHUV – a été l'un des premiers à faire profiter les enfants et leurs familles d'un temps de parole, d'accompagnement et de conseil.

“
NOTRE MISSION: RÉPONDRE À LEURS QUESTIONS, IDENTIFIER LEURS PEURS, INFORMER ET FAMILIARISER.
- NICOLE MATTHEY

Un travail, gratuit pour les familles, qui ne s'improvise pas. Formé au «Child Life Program» dans un hôpital américain, Jean-Claude Demers crée en 1997 l'association le PAS (préparation, accompagnement et soutien) et débute l'année suivante son travail avec l'hôpital de l'enfance. Aujourd'hui, il continue en collaboration avec Verena Del Valle, qui a elle aussi suivi le programme américain, et Nicole Matthey qu'il a formée et qui fait partie de la Fondation Planète Enfants Malades. Pour Nicole Matthey, 51 ans, éducatrice de formation et intervenante spécialisée en milieu pédiatrique, la mission est simple: «Répondre aux questions des enfants dont les parents ont demandé notre présence, tenter d'identifier leurs peurs spécifiques, informer la fratrie et familiariser l'enfant avec les lieux.» Pour cela, on mise sur l'écoute, on explique avec des mots simples adaptés aux plus jeunes, on montre par le jeu le matériel qui sera utilisé, on emploie le détournement d'attention, la relaxation, on fait la visite des lieux... Un éventail d'outils qui permettront à l'enfant de moins souffrir et au personnel médical de travailler en toute sérénité. Infirmières, anesthésistes, chirurgiens... même si tous sont particulièrement attentifs au bien-être de l'enfant et formés aux gestes spécifiques aux plus petits, ils manquent parfois de temps pour répondre à toutes les questions.

Le cheminement d'Olivia

Des questions qu'a pu poser Olivia, 9 ans et demi, qui a découvert, deux jours avant son opération des végétations, ce qui l'attendait. Blondinette aux yeux gris, la petite fille semble ici comme un poisson dans l'eau et seule une voix nasillarde traduit ses problèmes de santé. Sa maman Florentine affiche elle aussi une belle sérénité: «Nous avons déjà suivi cette préparation il y a deux ans et demi pour notre fils Frédéric. Il était arrivé très détendu le jour J. Donc je n'ai pas hésité à demander cette séance pour Olivia.» Un Frédéric présent ce jour et pas le moins du monde traumatisé. Son pire souvenir de l'opération? Une «salle qui pue»... Dans les hôpitaux, on n'a en effet pas encore trouvé le moyen de parfumer le désinfectant à la fraise...

LA PRÉPARATION D'OLIVIA

Deux jours avant son opération des végétations, Olivia a rendez-vous à l'Hôpital de l'enfance de Lausanne pour qu'on lui explique tout ce qui l'attend.

1 Olivia arrive, à 16 h, au second étage de l'Hôpital de l'enfance, accompagnée de sa maman et de son petit frère. Dans deux jours, elle reviendra pour se faire opérer des végétations par le Dr Waridel. Dans une petite salle au calme, on s'installe, on se présente. Nicole commence par demander à Olivia si elle sait pourquoi elle est ici. Olivia a déjà été briefée par sa maman, elle répond.



2 Nicole fait voir à Olivia les photos du personnel soignant en civil et en tenue verte. Oui, ce sont les mêmes personnes! Olivia ne sait pas où se trouvent les végétations. Nicole dispose d'un pupitre avec des dessins explicatifs. Elle explique à Olivia qu'elle ne devra ni boire ni manger avant l'opération et qu'elle peut venir avec un objet, doudou ou porte-bonheur.

3 Olivia découvre le masque qu'on va lui poser sur le visage pour l'endormir. Il est même parfumé et elle est ravie d'apprendre qu'elle pourra choisir sa fragrance... Nicole explique que son sommeil sera particulier, qu'elle ne sentira rien et qu'elle aura l'impression de n'avoir fermé les yeux que quelques secondes.



4 Dans le couloir, on expérimente le lit et ses innombrables boutons. Passage par la salle de jeux où Olivia pourra choisir des jouets pour patienter avant et après l'opération. Mais quelques heures après l'intervention, elle sera déjà chez elle.

5 La visite se termine par la salle de réveil dans laquelle Olivia reprendra ses esprits. Frédéric nous dit alors qu'il a retrouvé la «salle qui pue»... C'est fini, Nicole donne rendez-vous à Olivia jeudi matin, elle sera présente si la petite fille a encore des questions. Olivia est rassurée, elle a appris qu'elle n'aurait pas droit à une prise de sang. C'était son angoisse, la voici envolée!

